BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHANG Clément	**N° candidat :**
Centre de formation : H3 Hitema	**Option :** ☑ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier le niveau de sécurité des ressources numériques • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
VEILLE TECHNOLOGIQUE : L'AUTHENTIFICATION SANS MOT DE PASSE							
CREATION D'UN PORTFOLIO							
MISE EN PLACE DE DEUX SERVEURS WEB APACHE 2 (LINUX)							
MISE EN PLACE D'UNE INFRASTRUCTURE RESEAU D'UN ROUTEUR, D'UN SWITCH, D'UN ACCESS POINT ET DEUX SERVEURS (client et DMZ)							
MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE TICKETING ET DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)							
MISE EN PLACE D'UN GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE (NETBOX)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
INVENTAIRE DU PARC INFORMATIQUE							
GESTION DES LICENCES							
GESTION DES SAUVEGARDES							
GESTION DES RÔLES (Administrateur réseau)							
GESTION DES TICKETS D'INCIDENTS							
GESTION DES ACCES (Badge d'accès)							
RECUPERATION DE DONNEES PAR REQUÊTE SQL							
SUPPORT INFORMATIQUE (Hardware & Software)							
GESTION D'INCIDENTS DE SECURITE (Surveillances des failles, applications des procédures de sécurité)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
FORMATEUR (Former les utilisateurs & salariés à l'utilisation des nouveaux logiciels)							
PROJET DESTRUCTION DE MATERIEL INFORMATIQUE							
CREATION D'UN NOUVEAU SITE WEB (Conception du site, nouvelle boutique en ligne)							
LOGICIEL DE GESTION DES NOTES DE FRAIS							
MASS MAILING							